

Faxination garandeert wettelijk logging voor beveiliging patiëntdossiers



Omdat het elektronisch vastleggen en uitwisselen van patiëntgegevens een steeds belangrijkere rol gaat spelen binnen de gezondheidszorg heeft de overheid er speciale wetgeving voor opgesteld. Een van deze wettelijke bepalingen betreft de NEN7513 norm waarin wordt beschreven dat alle acties van zorgverleners in een systeem moeten worden gelogd om de rechtmatigheid van de toegang te kunnen controleren. Faxination beschikt over een centrale log met volledige registratie, waarmee aan alle wettelijke vereisten wordt voldaan.

**Wetgeving**

Door logging kan worden achterhaald wie, wanneer, waarom en wat heeft toegevoegd of gewijzigd in een dossier en wordt een betrouwbaar overzicht verkregen van alle gebeurtenissen waarbij de zorggegevens van een persoon zijn verwerkt. Met 'verwerken' wordt hierbij verwezen naar de omschrijving zoals gedefinieerd in de Wet bescherming persoonsgegevens: 'Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens'.

**Privacy**

De NEN7513 norm betreft ook al het fax verkeer dat tussen zorginstellingen plaatsvindt. Een gemiddeld ziekenhuis stuurt en ontvangt rond de 300.000 faxen per jaar waarbij niet geregistreerd wordt door wie, wat en wanneer dit gebeurt omdat het faxverkeer niet centraal is geregeld.

Multifunctionals zijn veelal niet gekoppeld waardoor er nog steeds documenten met medische gegevens over een weer worden gefaxt zonder toezicht op de inhoud, autorisatie en uiteindelijk de bescherming van de patiënt privacy niet is gegarandeerd.

“ LOGGING VORMT BIJ HET  
UITWISSELEN VAN GEGEVENS  
TUSSEN ZORGVERLENERS  
EEN BELANGRIJKE SCHAKEL ”



Naast de regels voor de zorgverleners stelt NEN7513 ook eisen aan de informatiesystemen waarvan de eisen van belang zijn voor de leveranciers. Het betreft hierbij onder meer het instellen van toegangsregels en het vastleggen van alle activiteiten en autorisaties rondom een patiënten dossier.

## Faxcommunicatie

Door het inzetten van Faxination kunnen alle applicaties, multifunctionals en email systemen worden gekoppeld en wordt alle fax communicatie centraal verwerkt. Het anoniem versturen en ontvangen van faxen is niet meer mogelijk. Faxination heeft een centrale log waarin alle acties worden geregistreerd waardoor er altijd een betrouwbaar overzicht beschikbaar is dat geheel voldoet aan de gestelde NEN7513 normering.



## Faxination voordelen

- Door het centraliseren van de faxcommunicatie is een besparing mogelijk die kan oplopen tot 75%
- Patiënt privacy blijft gewaarborgd door volledige autorisatie controle over wie wel en geen faxen mag zenden en/of ontvangen
- De rapportage optie biedt beter inzicht in het faxverkeer waardoor deze geoptimaliseerd kan worden en meer kosten kunnen worden bespaard
- Door de snelle beschikbaarheid van de actuele patiënt gegevens verbeterd de zorg voor patiënten aanzienlijk
- Het bestaande gebruikersgemak blijft gegarandeerd door de naadloze integratie met bestaande applicaties.



## Faxination software

- Software is modulair en kan per afdeling, aantal afdelingen of voor de gehele zorginstelling worden gekoppeld.
- Volledige integratie met elk type multifunctional.
- Eenvoudige koppeling met bestaande applicaties op andere afdeling als inkoop, facility, et cetera.

## Over Fenestrae®

Met meer dan 30 jaar ervaring in unified messaging en communicatie, worden de oplossingen van Fenestrae wereldwijd gebruikt door organisaties bij het verbeteren van hun flexibiliteit en het reduceren van kosten door het elimineren van papier uit het business proces. Fenestrae is Microsoft Gold Partner en heeft klanten in de financiële sector, bij de overheid, de zorg en binnen vele andere industrieën.

Fenestrae is lid van de IHE, een internationaal samenwerkingsverband tussen gebruikers en leveranciers van ICT in de zorgsector die het gecoördineerd gebruik van gevestigde zorg- en ICT standaarden zoals DICOM en HL7 promoot.

T: +31 703015100  
E: info@fenestrae.com  
www.fenestrae.com