

## Was ist neu in Faxination 2016

Die Faxination 2016 Digital Business Platform bietet eine Rundum-Erfassung: Papierdokumente, Faxe und E-Mail-Anlagen werden mithilfe einer einzeln bereitgestellten, hochgradig optimierten Plattform nahtlos in die Dokumenten-Arbeitsabläufe innerhalb bestehender Systeme und Prozesse integriert.

Faxination 2016 Release 2 ist die neue Veröffentlichung der Faxination-Produktfamilie. Mit dieser Veröffentlichung werden neue Leistungsmerkmale und Verbesserungen eingeführt, mit denen sich Unternehmen in ein digitales Unternehmen verwandeln und gleichzeitig ihre aktuelle Infrastruktur, ihre Systeme und Anwendungen optimieren können. Das Release 2 enthält spezifisches Kunden-Feedback und bietet unvergleichliche Bequemlichkeit für Faxination Corporate- und Enterprise Kunden.

### **360° Capture**

Zum Erfassen, Digitalisieren und Vereinheitlichen von Papierdokumenten, Faxen und E-Mail-Anlagen wurde Faxination 2016 um Scanner/MFP-Unterstützung und die automatische Weiterleitung von E-Mail-Anlagen erweitert. Zur Optimierung der Dokumentenumwandlung und des OCR-Service, weiter zu einer sicheren Ende-zu-Ende-Verarbeitung wichtiger Geschäftsdokumente, sowie zur vollen Integration in wichtiger Geschäftsprozesse.

#### **FAXINATION MFP CONNECTOR**

Zum intelligenten Digitalisieren und Verarbeiten von Papierdokumenten erfasst der wesentlich aktualisierte Faxination MFP Connector Papierdokumente aus bestehenden MFP-Geräten und leitet diese Dokumente an eine SharePoint-Dokumentbibliothek, Mailbox, SAP oder eine andere Business-Anwendung oder einen geschäftlichen Arbeitsablauf weiter.

#### **FAXINATION MAILBOX CONNECTOR**

Neuerscheinung 2016: Der Faxination Mailbox Connector überwacht vor Ort Microsoft Exchange/Office 365-Postfächer (Ordner und Unterordner) auf ungelesene Nachrichten mit Dateianlagen. Erkannte Dateianlagen werden automatisch an ein System oder einen Arbeitsablauf weitergeleitet, der von einer Faxination-Anwendung bzw. einem Faxination-Host-Connector bedient wird. Regeln auf der Microsoft Exchange/Office 365-Serverseite können verwendet werden, um neue E-Mails an Postfachordner und -unterordner zu verteilen, so dass nur ein einzelnes Postfach erforderlich ist.

### **Anwendungsintegration**

Native Integration in Microsoft Exchange Server 2007, 2010, 2013 und 2016 ist in jeder Faxination-Lizenz enthalten. Office 365 und die anderen E-Mail-Systeme werden über den Faxination SMTP-Stapel unterstützt. Ein neu überarbeiteter Faxination SAP Connector, der in Zusammenarbeit mit SAP-Ingenieuren entwickelt und von SAP SE entwickelt wurde, ist jetzt zum ersten Mal in der Haupt-Faxination-Distribution enthalten. Weitere neue Verbindungen sind:

## FAXINATION REST CONNECTOR

Der Faxination REST Connector bietet eine sekundäre programmatische Schnittstelle für Faxination, ähnlich dem bestehenden Faxination Web Service Connector. REST-Programmierung ist leicht und ohne weiteres skriptfähig.

## FAXINATION HL7 CONNECTOR

Krankenhausinformationssysteme, elektronische Gesundheitsdatensatz-Anwendungen und ein anderes HL7-aktiviertes System für das Gesundheitswesen können/kann problemlos mit dem Faxination HL7 Connector verbunden werden. HL7 ist der internationale Standard für Kommunikation im Gesundheitswesen.

## Hochgradig optimierte Plattform

Faxination 2016 ist eine Digitalisierungsplattform, die ohne weiteres bereitgestellt werden kann und die Infrastruktur-Optimierungsstrategie jeder Organisation ergänzt. Einzelservers, virtualisierte Bereitstellung und zentrales Management für die gesamte Organisation wirken sich positiv auf den IT-Bereich und die Systemverwaltungskosten aus. Andere neue und erweiterte Funktionen in Faxination 2016 umfassen:

### SYSTEMÜBERWACHUNG

Faxination 2016 kann die Warteschlange (eine Liste aller Aufträge, die derzeit vom Server verarbeitet werden) einer Unmenge an Aufträgen und/oder einen Auftrag überwachen, der zu lange in der Warteschlange war. Als Basis gelten die konfigurierbaren Schwellenwerte. Wenn ein Schwellenwert überschritten wird, kann Faxination SMTP-basierte Warnungen generieren oder das Problem in SQL protokollieren. Hier werden gespeicherte Verfahren und zusätzliche Überwachungsverfahren eingesetzt, um Warnungen zu generieren.

Faxination 2016 führt auch ein neues Gesundheitsüberwachungssystem ein, das Testnachrichten überwacht, die vom Server versendet und empfangen werden. Mit diesen Testnachrichten wird die einwandfreie Funktion der Anwendung bzw. des Host-Connectors, der Dokumentenkonversion, des Faxgeräts und des Telefonesystems geprüft. Wenn eine Testnachricht nicht innerhalb eines vorgegebenen Zeitfensters gesendet und empfangen wird, wird eine administrative Warnung ausgelöst.

### SYSTEMMANAGEMENT

Das neue Faxination Management Portal bietet neue Funktionalitäten zur Authentifizierung und Delegation, Multi-Kernel-Unterstützung, Benutzersuche im Adressenmanager und die automatische Aktualisierung der Warteschlange. Die Verwendung der Active Directory-Authentifizierung mit mehrfachen Zugriffsniveaus macht es möglich, Nicht-Administratoren, z. B. Abteilungsleitern, schreibgeschützte Zugriffsrechte auf das Managementportal und die Nachrichtenwarteschlange von Faxination zu gewähren.

Das Faxination 2016 Management Portal ist browserbasiert und erlaubt Systemmanagement über jeden Webbrowser, der dem Industriestandard entspricht (einschließlich Tablets und Mobilfunktelefonen).

Spezielle Portalrollen ermöglichen die Differenzierung der Zugriffsebenen für eine einfache Benutzerverwaltung unabhängig vom Standort. Damit kann das Faxination-Team den bestmöglichen Support und Service bieten.

## ATNA-PROTOKOLLIERUNG

Für umfassende Protokollierung und insbesondere für Organisationen im Gesundheitswesen kann Faxination 2016 eine Schnittstelle mit ATNA-Protokollierungsdiensten vor Ort oder gehostet bieten.

## HOCHGRADIG VERFÜGBARE CLUSTER-SYNCHRONISATION

In Konfigurationen mit Lastenausgleich wird die Serverkonfiguration jetzt automatisch auf allen Knoten des Clusters geteilt. Damit wird die Administration vereinfacht und es wird sichergestellt, dass die Knoten synchronisiert bleiben. Darüber hinaus optimiert diese Technologie die Rechenleistung und maximiert die Zuverlässigkeit, so dass Faxination 2016 einfacher und schneller implementiert werden kann.

Neu in Release 2 wurde die Warteschlangentechnologie in die SQL-Datenbankumgebung verschoben. Der Vorteil davon ist, dass viele Unternehmen ihren vorhandenen SQL-Server nutzen können und somit die Konsolidierung von Servern, z. B. in einem zentralisierten Service-Center, ermöglichen und Kosten sparen.

## SYSLOG-UNTERSTÜTZUNG

Das Faxination Trace Tool wurde um Syslog-Unterstützung erweitert und erlaubt es Ihnen, die Überwachungsinformationen an einen empfangsbereiten Syslog-Daemon weiterzuleiten (Remote oder vor Ort). Wenn kein Syslog-Daemon vorhanden ist, kann weiterhin die herkömmliche Mailslot-Überwachung verwendet werden.

## ERWEITERUNGEN DES ÜBERWACHUNGS-TOOLS

Aufgrund starker Nachfrage können Sie jetzt Text im Pufferfenster des Überwachungs-Tools hervorheben und kopieren. Sie können auch einzelne Threads einfärben, damit Sie in den Überwachungsdaten problemlos verfolgt werden können.

## UNTERSTÜTZUNG WÄHREND DES LEBENSZYKLUS

Fenestrae unterstützt die aktuelle Version von Faxination (2016) und die vorherige Hauptversion (Faxination 2013). Die Unterstützung der älteren Faxination-Versionen (Fenestrae Faxination Server 2010, Fenestrae Communication Server 2010 und alle älteren Versionen) wurde drei Monate nach dem offiziellen Veröffentlichungsdatum von Faxination 2016 eingestellt<sup>1</sup>. Wenden Sie sich an Ihren Fenestrae-Vertriebsmitarbeiter, wenn Sie die Optionen für Upgrade und Migration besprechen möchten.

---

<sup>1</sup> 1. Juni 2016